

Emploi

Conseiller technique

Garage H.-L.S Bégin est à la recherche d'un conseiller technique d'expérience dans le domaine des poids lourds et camions pour un poste permanent, à temps plein à St-Georges.

Pour le poste de Conseiller technique en camions lourds, nous recherchons une personne qui possède une expertise dans l'industrie du camion, excelle dans le service à la clientèle et est orienté vers la vente.

Tes responsabilités :

- Recevoir, au téléphone ou en personne, les clients;
- Ouvrir les bons de réparation en y indiquant l'information reliée au véhicule à réparer;
- Prendre les rendez-vous selon la disponibilité dans l'atelier;
- Inscrire les demandes du client sur le bon de travail;
- Effectuer s'il y a lieu, une estimation des frais de réparation des véhicules lourds;
- Aviser le client de la couverture ou non des réparations par la garantie du manufacturier;
- Convenir avec le client du mode d'acquittement des réparations;
- Garder le client informé lorsque des pièces nécessaires à la réparation sont en commande;
- Promouvoir les programmes d'entretien préventif, les autres services ou tous les autres produits appropriés pour le véhicule du client;
- Fermer le bon de réparation une fois qu'il a été vérifié par le contremaître de l'atelier, et affecter les frais au client ou à la garantie.

Les exigences :

- Détection d'un DES ou l'équivalent;
- Maîtrise la gestion des bons de travail dans le système informatique ainsi que l'application des règles de garantie des manufacturiers;
- Comportement orienté vers la vente de produits et services;
- Connaissances de la mécanique d'équipements lourds;
- Facilité à négocier de façon professionnelle avec la clientèle;
- Aptitudes pour le travail en équipe;
- Expérience dans l'interprétation des garanties spécifiques à l'industrie des poids lourds.

Qu'est-ce qui attend?

- Une ambiance de travail agréable;
- Une entreprise qui a à cœur le bien-être de ses employés;

- Un poste permanent;
- D'excellentes possibilités d'avancement;
- La chance de te perfectionner tout au long de ta carrière;
- Une équipe de mécaniciens qui valorisent l'entraide et l'esprit d'équipe;
- Un horaire de travail de 7 :30 à 16 :30 du lundi au vendredi;
- Plusieurs formations sont offertes afin d'approfondir tes connaissances et sur les techniques du service à la clientèle.

Le Garage H.-L.S Bégin, situé à St-Georges, a pour mandat d'offrir des services de réparations mécaniques utilisant les plus hauts standards de l'industrie, une vaste sélection de pièces neuves et usagées, la vente et l'achat des camions et de remorques usagées et d'occasion et des services de réusinage de transmissions et de différentiels de plusieurs modèles ainsi que le réusinage des moteurs. De plus, il comporte un important département de carrosserie, de débosselage et une chambre à peinture.

Veillez envoyer votre curriculum vitae à jimmy@hlsbegin.com à l'attention de Jimmy Lebel en indiquant le nom du poste.